

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen >WOHNLI.CH Interior Design<, nachfolgend >WOHNLI.CH< genannt, und dem Kunden, welcher die Dienste von >WOHNLI.CH< in Anspruch nimmt. Sie sind integrierter Bestandteil jedes Auftrages. Abweichende Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

2. Treuepflicht und Geschäftsgeheimnis

>WOHNLI.CH< verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben sorgfältig und verantwortungsbewusst auszuführen. Projektbezogene Informationen werden vertraulich behandelt. >WOHNLI.CH< verpflichtet sich dem Kunden gegenüber zu einer objektiven, auf die Zielsetzungen des Kunden ausgerichtete Tätigkeit.

3. Mitwirkungspflicht

Der Kunde unterstützt >WOHNLI.CH< bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen sowie Weiterleitung notwendiger Informationen. Entstehender Mehraufwand durch Nichterfüllung der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden, wird durch >WOHNLI.CH< in Rechnung gestellt.

4. Umfange der Leistung

Der Umfang der Leistung richtet sich nach den auf der Internetseite www.wohnli.ch beschriebenen Produktinformationen, sofern mit dem Kunde nichts anderes vereinbart und schriftlich festgehalten wurde. >WOHNLI.CH< behält sich Änderungen bzw. Verbesserungen bezüglich der Ausführung und gestalterischen Darstellung vor, soweit dadurch die Brauchbarkeit der Leistung nicht beeinflusst wird. Das Leistungsergebnis von >WOHNLI.CH< bezieht sich ausschliesslich auf bereits vorhandene bauliche Begebenheiten in den Räumen des Kunden. Zur Umsetzung des erstellten Einrichtungskonzeptes notwendige Bau- oder Installationsmassnahmen wie z.B. das Verlegen von Leitungen oder Elektroanschlüssen werden bei der Konzepterstellung nicht berücksichtigt und liegen nicht im Verantwortungsbereich von >WOHNLI.CH<.

5. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote von >WOHNLI.CH< sind frei bleibend und unverbindlich, es sei denn, sie werden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Der Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung wird zwischen dem Kunden und der Inhaberin von >WOHNLI.CH< Daniela Wetzel geschlossen. Das Zustandekommen eines Vertrages über eine Leistung, deren Umfang im Vorfeld mit dem Kunden erarbeitet wird geschieht mit der Auftragsbestätigung von >WOHNLI.CH< welche den besprochenen Leistungsumfang sowie

den Preis für die Leistung enthalten muss und setzt automatisch voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden. Die Vertragserfüllung durch >WOHNLI.CH< erfolgt mit der Übergabe der im Leistungspaket enthaltenen Dokumente an den Kunden per Post oder persönlich und beendet gleichzeitig das geschäftliche Verhältnis

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Leistung erfolgt in der Regel nach erbrachter Leistung von >WOHNLI.CH< per Einzahlungsschein, online Banking oder in Bar. Der entsprechende Betrag ist innerhalb der angegebenen Frist fällig. Die Höhe der Vergütung richtet sich nach den auf www.wohnli.ch angegebenen Preisen, sofern kein abweichender Betrag im Vorfeld schriftlich vereinbart wurde. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

7. Gutscheine

>WOHNLI.CH< bietet Gutscheine über die angebotenen Leistungen an. Die Barauszahlung eines Leistungs- oder Wertgutscheins ist nicht möglich. Gutscheine sind innerhalb von 12 Monaten einzulösen. Danach gilt der Anspruch auf Leistung und/oder Rückzahlung als verjährt.

8. Leistungsfrist

Für Verzögerungen bezüglich der Fertigstellung auf Grund höherer Gewalt oder anderer, trotz Beachtung aller notwendigen Sorgfaltsanforderungen unvorhersehbarer Umstände übernimmt >WOHNLI.CH< keine Haftung. Schadensersatzansprüche wegen Verzögerungen der Leistung/Lieferung können nicht geltend gemacht werden.

9. Widerrufsrecht des Kunden

Der Kunde kann bis 3 Werktage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Vertrag ohne Angaben von Gründen in Textform per Brief oder E-mail widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:

WOHNLI.CH Interior Design

Daniela Wetzel,
Rebgasse 7
4058 Basel

daniela.wetzel@wohnli.ch

10. Urheberrecht/Nutzungsrecht

Die erstellten Raumkonzepte und Leistungen, bestehend aus Bildern, Fotos, Texten und Gestaltungsideen, sind geistiges Eigentum von >WOHNLI.CH< und dürfen lediglich für private

Zwecke vom Kunden genutzt werden. Jegliche gewerbliche oder sonstige kommerzielle Nutzung, z. B. die Veröffentlichung (auch in Fachmagazinen), bedarf der vorherigen ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von >WOHNLI.CH<. Der Auftraggeber stimmt einer anonymisierten Darstellung im Internet oder in Printmedien zu Dokumentations- oder Webezwecken zu. Falls dies vom Auftraggeber nicht gewünscht wird muss die Information darüber bereits bei der Beauftragung erfolgen.

11. Haftungsausschluss

Die von >WOHNLI.CH< erbrachte Leistung ist als reine Entwurfsplanung zu verstehen. Es wird daher ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Ausführung und Umsetzung ein qualifizierter Fachbetrieb hinzugezogen werden sollte, der die Unbedenklichkeit der Entwürfe bescheinigt, bevor mit der Umsetzung begonnen wird. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die im Zuge der Ausführung entstanden sind wird ausgeschlossen.

Die von >WOHNLI.CH< erstellte Planung wird nach bestem Wissen und Gewissen so umgesetzt, wie es vom Kunden bei der Auftragsvergabe angegeben wurde. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei derartigen Planungen immer um subjektive Darstellungen handelt, deren Gefallen vom jeweiligen Geschmack des Betrachters abhängt. Technisch bedingte Unterschiede können vor allem in der Farbwiedergabe durch den Monitor oder Drucker auftreten. Bedingt durch die Möglichkeiten der verwendeten Software zur Raumplanung kann die Wiedergabe von Licht und Schatten von der Realität abweichen was die Farbgebung ebenfalls beeinflussen kann. Weiterhin kann nicht jedes existierende Möbelstück exakt modelliert werden, weshalb ähnliche oder abstrahierte Möbelstücke als Platzhalter dienen können um dennoch einen möglichst guten Gesamteindruck zu schaffen. Diese Einschränkungen sind dem Kunden bei der Auftragsvergabe bewusst; >WOHNLI.CH< haftet daher nicht für ein etwaiges Nichtgefallen der erstellten Planung. Für im Rahmen der Leistungen erbrachte Produktinformationen und Herstellerangaben kann von Seiten >WOHNLI.CH< keine Gewähr übernommen werden. Es entsteht kein Rechtsverhältnis von >WOHNLI.CH< bezüglich der verlinkten Werbeangebote und Websites von Drittleistern auf www.wohnl.ch. >WOHNLI.CH< übernimmt für solche Dritte keinerlei Haftung. Etwaige Verträge können ausnahmslos nur mit dem Drittleister geschlossen werden. Im Falle einer Geschäftsaufgabe verfällt jeder Anspruch auf

Leistung aus dem Gutschein. Stattdessen kann lediglich die Rückforderung des Gutscheinbetrages verlangt werden, soweit der Rückforderungsanspruch nicht verjährt ist.

12. Datenschutz

Sämtliche persönliche Daten wie E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften die der Auftraggeber zum Zweck der Auftragserfüllung übermittelt, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

13. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen Kunde und >WOHNLI.CH< unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Basel, Schweiz.

14. Leistungen Dritter

Für Leistungen im Bereich Lieferung, Montage, Malerarbeiten und Elektroarbeiten arbeitet >WOHNLI.CH< mit ausgewählten Spezialisten zusammen. >WOHNLI.CH< handelt gegenüber Dritten im Name des Kunden. Fremdarbeiten werden mittels separater Offerte durch die jeweiligen Firmen angegeben und verrechnet. Die Rechnungsanschrift lautet auf die Adresse des Kunden.

15. Verrechnung und Mehrwertsteuer

Alle Offerten verstehen sich immer ohne Mehrwertsteuer und sind Netto-Beträge in Schweizer Franken. Der Rechnungsbetrag ist momentan noch nicht mehrwertsteuerpflichtig. Die Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist. Die Mahnspeisen betragen bei der zweiten Stufe pauschal Fr. 50.-. Falls der Zeitaufwand eines Projektes 30 Tage übersteigt, hat >WOHNLI.CH< Anspruch auf Akontozahlungen (ab dem Zeitpunkt der Auftragserteilung).

16. Auftragsreduzierung oder Annullierung

Wird ein erteilter Auftrag ausserhalb der angegebenen Wiederrufsfrist reduziert oder annulliert hat >WOHNLI.CH< einen Anspruch auf 50% des abgemachten Honorars, falls dessen Leistungen begonnen wurden. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht hat >WOHNLI.CH< Anspruch auf den vollen, abgemachten Betrag. Darüber hinaus hat der Kunde die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.